

BASES DEL SORTEO “RECIBE LA LLAMADA DE OLENTERO Y REYES MAGOS”

2021/2022

- 1- **CAMPAÑA DE NAVIDAD:** la campaña de navidad consiste en varias acciones cuyo objetivo es la dinamización de las diferentes zonas comerciales y hosteleras de la ciudad y la promoción del consumo en los negocios locales. Dentro de la campaña se organiza una acción que consiste en que los más peques de la casa escriban sus cartas a Olentzero y Mari Domingo y Reyes Magos, pudiendo llegar a recibir la llamada de los mismos.
- 2- **ENTIDAD ORGANIZADORA:** La organización de las acciones promocionales está promovida por Gasteiz On, Asociación para la Promoción del Comercio Urbano de Vitoria-Gasteiz, con domicilio social en la calle Herrería 94 bajo CP-01001 de Vitoria-Gasteiz (G01420546).
- 3- **PARTICIPANTES:** Abierto a todos los públicos. Podrán participar todas aquellas personas que así lo deseen y cumplan las bases establecidas. No obstante, los datos que se faciliten para acceder al sorteo deberán ser los de la madre, el padre o persona tutora de los menores que deseen participar así como el nombre del menor para personalizar la llamada en caso de resultar ganador.
- 4- **MODALIDADES DE PARTICIPACIÓN Y PREMIOS:** • Formas de participar:
 - a) ON-LINE: **Forma de participar:** Mediante el acceso a través de la página web www.regalagasteiz.eus y rellenado de los campos establecidos con los datos que se solicitan, así como el envío de la carta escrita (subida a la web).
 - Se podrá participar tanto para recibir la llamada de Olentzero como la de Reyes Magos.
- 5- **PREMIOS:**
 - a. El premio consiste es la recepción de la llamada de Olentzero y/o Reyes Magos para felicitar la navidad a los más pequeños de la casa.
 - b. Plazos: Se podrá participar en el concurso del 13 de diciembre al 4 de enero, ambas fechas incluidas. • Gasteiz On podrá asesorar técnicamente a todos los usuarios que necesiten ayuda para inscribirse, siempre que entre dentro de las fechas del sorteo y en horario de 8:00 a 14:00h. • Gasteiz On no se hace responsable de la participación de los usuarios si estos no realizan correctamente la inscripción dentro del plazo estipulado.

SORTEO DE LOS PREMIOS • Una vez concluida la acción promocional, se procederá a la selección aleatoria entre los que hayan cumplido los requisitos y plazos. • En el caso en que no se pueda contactar con un ganador en el plazo de 24 horas, se procederá a la selección aleatoria de otro. • Al entregar sus datos personales, los usuarios aceptan expresamente las condiciones de las promociones descritas en estas bases de participación.
- 6- **OBSERVACIONES:** • **Cada participante sólo podrá optar a un premio en cada categoría.** • La participación en los concursos supone la aceptación de estas bases, así como los cambios que pudiera hacer la organización, que siempre serían por causas justificadas. • Para la recogida de los premios será imprescindible presentar el DNI o fotocopia.

- 7- **INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** De acuerdo con lo dispuesto por el Reglamento General de Protección de Datos y por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa a los participantes de las siguientes cuestiones relativas a los tratamientos que “GASTEIZ ON” realiza de sus datos personales:

Responsable del tratamiento: ASOCIACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DEL COMERCIO URBANO DE VITORIA-GASTEIZ “GASTEIZ ON”, con CIF nº G01420546, y domicilio en Calle Herrería, nº 94-Bajo, C.P. 01001 de Vitoria (Álava).

Finalidad del tratamiento: se informa de que “GASTEIZ ON” utiliza los datos personales de los participantes para gestionar su participación en el sorteo y, en caso de resultar ganador, el nombre del menor consignado en la carta, se utilizará para gestionar su llamada personalizada por parte de Olentzero o de los Reyes Mago. Los datos personales identificativos y de contacto de su padre o madre, si presta su consentimiento mediante el “Acepto” habilitado al efecto, se utilizarán para enviarle por WhatsApp y/o por correo electrónico (Mailchimp), información comercial sobre actividades, jornadas y eventos que “GASTEIZ ON” organiza, así como noticias u otro tipo de información de interés relacionada con el comercio. El hecho de no aceptar el envío de información comercial no impide participar en el sorteo.

En este sentido, se informa de que para gestionar de una forma más eficiente, dinámica y operativa y poder llevar un mejor control de las comunicaciones comerciales que “GASTEIZ ON” envía por correo electrónico utiliza MailChimp, una plataforma desarrollada por The Rocket Science Group Llc, cuyo uso supone la instalación por parte del prestador del citado servicio en dichos envíos de dispositivos de seguimiento de la actividad de los destinatarios, a fin de controlar la apertura de los correos y la pulsación de los enlaces contenidos en los correos, y poder elaborar con la información recabada informes de seguimiento de las campañas.

Datos personales recabados: los datos personales que “GASTEIZ ON” recaba son los mínimos necesarios para gestionar la participación en el sorteo y, en el caso de los ganadores, para la entrega del premio, siendo por tanto obligatorio facilitarlos de tal forma que, en caso de no hacerlo, no se podrá participar.

Legitimación del tratamiento: la base jurídica que legitima el tratamiento de los datos personales de los interesados para gestionar su participación en el sorteo y para el envío de información comercial a los padres por WhatsApp y/o por correo electrónico (MailChimp) es el consentimiento que prestan al participar en él y marcar el “Acepto”.

El consentimiento prestado para las finalidades indicadas se podrá retirar en cualquier momento, teniendo como consecuencia que, si se produce antes de la celebración del sorteo, no podrá participar en él. Si se retira el consentimiento posteriormente no tendrá ningún efecto negativo. Lo mismo respecto al envío de información comercial de tal forma que en cada comunicación que se le envíe se le ofrecerá la posibilidad de darse de baja o, dicho de otro modo, de manifestar su negativa a continuar recibéndola.

Destinatarios de los datos: los datos personales de los participantes no se comunicarán a terceros salvo que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales.

No obstante, para algunas cuestiones “GASTEIZ ON” utiliza servicios de terceros, que actúan como encargados del tratamiento, con quienes hemos firmado el correspondiente contrato de tratamiento de datos de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 28.3 del RGPD.

Transferencias Internacionales de datos: se informa de que para gestionar de una forma más eficiente, dinámica y operativa y poder llevar un mejor control de las comunicaciones comerciales que se envía desde “GASTEIZ ON” por correo electrónico utiliza MailChimp, una plataforma desarrollada por The Rocket Science Group Llc, empresa que actúa como encargado del tratamiento y que, a pesar de estar fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, la transferencia internacional de datos que supone su uso cuenta con las garantías adecuadas contempladas en el artículo 46.2 c) del Reglamento General de Protección de Datos (cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea).

Puede consultar la Política de privacidad de MailChimp en este [enlace](#).

Puede consultar la Adenda de tratamiento de datos de MailChimp en este [enlace](#).

Además, podrá recibir comunicaciones comerciales por WhatsApp, plataforma desarrollada por WhatsApp Inc., entidad que, a pesar de estar fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, la transferencia internacional de datos que supone su uso cuenta asimismo con las garantías adecuadas contempladas en el artículo 46.2 c) del Reglamento General de Protección de Datos (cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea).

Puede consultar la Política de privacidad de WhatsApp en este enlace.

Plazo de conservación de los datos: "GASTEIZ ON" conservará los datos personales de los interesados hasta la finalización del sorteo. Los datos personales de los ganadores se conservarán hasta la entrega del premio. Posteriormente, los datos personales se conservarán durante el plazo necesario para el cumplimiento de obligaciones legales.

En relación al envío de información comercial en caso de que se haya prestado su consentimiento, "GASTEIZ ON" conservará sus datos personales identificativos y de contacto hasta el momento en que lo revoque, lo cual podrá hacer en cada comunicación que se le envíe. Si la recibe por WhatsApp podrá darse de baja enviando un mensaje a través del mismo medio al 683 683 934 con la palabra "Baja".

Derechos del interesado en cuanto al tratamiento de sus datos: los interesados pueden solicitar el acceso a sus datos personales, la rectificación, supresión, la limitación del tratamiento, oposición o la portabilidad de los mismos enviando una solicitud por escrito dirigida a ASOCIACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DEL COMERCIO URBANO DE VITORIA-GASTEIZ "GASTEIZ ON" en calle Herrería, nº 94-Bajo- C.P. 01001 de Vitoria-Gasteiz (Álava), o bien enviando un correo electrónico a info@gasteizon.eus, acompañando en todo caso fotocopia de su DNI.

Reclamación ante la autoridad de control: los interesados pueden presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, bien a través de su sede electrónica o en su domicilio, en calle Jorge Juan, nº 6, C.P. 28001 de Madrid